

Algemene Voorwaarden: september 2023

Artikel 1- Definities

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

De contractant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Silent Activity een overeenkomst sluit m.b.t. de dienst leefstijleducatie.

De deelnemer: ieder natuurlijk persoon die leefstijleducatie volgt bij Silent Activity.

Silent Activity: Silent Activity, gevestigd te Vught, KvK nummer 70904014.

Artikel 2- Toepassing van deze algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Silent Activity en contractant, tenzij hiervan schriftelijk of via elektronische weg is afgeweken.

2.2 Door inschrijving voor leefstijleducatie van contractant bij Silent Activity, aanvaardt contractant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3- Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst is tot stand gekomen als Silent Activity de inschrijving van de deelnemer schriftelijk of via elektronische weg aanvaardt, en de deelnemer het volledige bedrag aan cursusgeld heeft betaald.

Artikel 4- Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Silent Activity zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, maar biedt geen garantie voor een verbetering van fysieke en mentale gezondheid.

4.2 De contractant is verplicht de juiste contactgegevens aan Silent Activity te verstrekken ten behoeve van facturatie en contract.

Artikel 5- Privacy verklaring

5.1 Silent Activity vraagt bij inschrijving naar naam, telefoonnummer, woonadres en e-mailadres gegevens van de betaalplichtige. Deze gegevens zijn nodig voor de facturatie van leefstijleducatie, voor het maken van afspraken en het verzenden van de handouts etc.

5.2 Persoonsgegevens worden door Silent Activity zorgvuldig bewaard en niet aan derden verstrekt, tenzij Silent Activity hier toe genoodzaakt is door een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak.

5.3 Persoonsgegevens blijven 7 jaar bewaard in de administratie van Silent Activity, omdat de administratie 7 jaar lang toegankelijk moet zijn voor de Belastingdienst. De verstrekte gegevens zijn op elk moment door de verstrekker op te vragen ter inzage, wijziging of te verwijderen. Eventuele klachten zijn te richten aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Artikel 6- Leefstijleducatie

6.1 De leefstijleducatie lessen zullen maximaal 2 uur (120 minuten) duren, inclusief een pauze van 5 tot 10 minuten, waarbij geen uitloop aan het einde mogelijk

is i.v.m. de huur van de lesruimte van maximaal 2 uur (120 minuten). De deelnemer is zelf verantwoordelijk tijdig aanwezig te zijn voor de start van de les.

6.2 Er zullen korte documenten (handouts) digitaal worden aangeleverd via email en niet worden geprint. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele papieren handouts.

6.3 De documenten die Silent Activity digitaal verstuurd zullen overwegend Nederlandstalig zijn en anders Engelstalig. De digitale recepten die verstuurd worden zullen Engelstalig zijn.

6.4 De quizzen, die digitaal worden verstuurd door Silent Activity, kunnen door de deelnemer in de leefstijl les op locatie worden gemaakt, indien de tijd dit toelaat, óf op een eigen locatie, buiten de lestijd. De vervolg leefstijl lessen zullen gebaseerd zijn op het persoonlijke quizresultaat van de desbetreffende deelnemer. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van de quizzen.

Artikel 7- Tarieven

7.1 Tarieven voor leefstijleducatie zijn die prijzen die vernoemd worden in de overeenkomst die op dat moment tot stand is gekomen.

7.2 De tarieven zijn inclusief het op het moment van aangaan van de overeenkomst van opdracht geldende btw-tarief.

Artikel 8- Betaling en facturatie

8.1 Betaling vindt via elektronische weg plaats.

8.2 Betaling en facturatie vinden vooraf aan de leefstijleducatie plaats, met een betalingstermijn van 14 dagen. De vergoedingen zijn inclusief het op het moment van aangaan van de overeenkomst van opdracht geldende btw-tarief. Mocht dit tarief in de loop der tijd wijzigen, dan is Silent Activity bevoegd om vanaf het moment van wijziging het op dat moment geldende btw-tarief in rekening te brengen.

Artikel 9- Duur en opzegging overeenkomst

9.1 De overeenkomst wordt aangegaan tot wederopzegging en moet schriftelijk of via elektronische weg worden opgezegd.

9.2 Er geldt een opzegtermijn van 2 weken. Bij ontbinding van de overeenkomst binnen 2 weken, dient de contractant eventueel reeds geleverde leefstijleducatie te betalen. Is er geen vorm van leefstijleducatie gegeven binnen deze periode, dan wordt eenmalig het bedrag van het op dat moment geldende tarief van een losse leefstijleducatie-les (inclusief BTW), in rekening gebracht. Bij ontbinding van de overeenkomst na deze periode van twee weken dient de contractant het volledige bedrag aan cursusgeld te betalen.

9.3 Bij onvoldoende deelnemers en annulering van de gehele cursus zal Silent Activity het reeds betaalde bedrag aan cursusgeld door de deelnemer, binnen 2 weken na annulering, volledig restitueren op de bankrekening die verstrekt wordt door de deelnemer.

Artikel 10- Aansprakelijkheid

10.1. Er zal licht fysieke beweging (yoga op de stoel of staand) worden gegeven alsmede ademhalingsoefeningen. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan binnen de mogelijkheden van de deelnemer. Silent Activity acht zich niet aansprakelijk voor letsel of schade tijdens de lessen gegeven door Silent Activity.

10.2 De leefstijl lessen van Silent Activity zijn slechts leefstijladviezen en geenszins een substitutie voor medisch advies en behandeling van reguliere zorgaanbieders en de deelnemer is dan ook zelf verantwoordelijk voor zijn/haar mentale en fysieke gezondheid.

10.3 Silent Activity is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van zaken tijdens de lessen op de locatie. De deelnemer of contractant heeft een eigen verantwoordelijkheid voor haar/zijn zaken.

Artikel 11- Intellectueel eigendom

11.1 Op grond van de auteurswet komen Silent Activity haar de rechten en bevoegdheden toe, waarop zij zich beroept.

11.2 De door Silent Activity geleverde documenten, brochures, video's etc. blijven intellectueel eigendom van Silent Activity. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan onder vermelding van de naam Silent Activity en tevens als verspreiding geen commercieel belang dient.

Artikel 12- Overmacht

12.1 Silent Activity is niet verplicht tot het nakomen van haar overeenkomst indien zij gehinderd wordt als een gevolg van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Silent Activity geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Silent Activity niet in staat is haar verplichtingen uit te oefenen.

12.3 Tijdens overmacht zal Silent Activity haar uiterste best doen de leefstijleducatie op een alternatief tijdstip of alternatieve locatie aan te bieden. Indien dit niet mogelijk is, kan de contractant de overeenkomst kosteloos annuleren, waarna Silent Activity een eventueel teveel betaald bedrag uiterlijk 2 weken na annulering van de overeenkomst op een door contractant aangegeven bankrekening zal uitbetalen.

12.4 Bij ziekte of ongeval van de deelnemer kan/kunnen de desbetreffende gemiste les(sen) worden ingehaald op een ander tijdstip; online of op locatie, binnen 6 maanden na de startdatum van de cursus, mits beschikbaar, óf er kan tijdelijke digitale toegang worden verleend van een eerdere opname van de desbetreffende gemiste les(sen).

Artikel 13- Toepasselijk recht

13.1 Op elke overeenkomst tussen Silent Activity en contractant is Nederlands recht van toepassing.



Artikel 14- Wijziging algemene voorwaarden

14.1 Wijziging van de algemene voorwaarden worden tenminste 10 werkdagen voor inwerkingtreding hiervan bekend gemaakt door middel van een algemene kennisgeving op de website van Silent Activity of via persoonlijke kennisgeving.